



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ЛЕЧЕНИЯ  
«КОНСИЛИУМ»  
(ООО МЦВЛ «КОНСИЛИУМ»)**

УТВЕРЖДЕНА  
Приказом Директора  
ООО МЦВЛ «Консилиум»  
от 18 августа 2023 г. № 44  
(Приложение № 10,  
действует с 01 сентября 2023 г.)

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ  
ООО МЦВЛ «КОНСИЛИУМ»  
(версия 23.09)**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всех персональных данных, которые Общество с ограниченной ответственностью Медицинский центр восстановительного лечения «Консилиум» (ООО МЦВЛ «Консилиум»), именуемое в дальнейшем «Администрация сайта», может получить о Пользователе во время использования сайта с доменным именем <https://mcvl.ru/>

Администрация сайта просит внимательно ознакомиться с Политикой конфиденциальности.

## **1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

1. Основные понятия, используемые в Политике конфиденциальности:

1.1. Администрация сайта – ООО МЦВЛ «Консилиум» – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям (Заказчикам / Пациентам / Законным представителям пациентов), зарегистрированная в соответствии с российским законодательством (ОГРН 5137746010045 ИНН 7716709979, КПП 771601001), на которое зарегистрировано доменное имя сайта <https://mcvl.ru/> или которое осуществляет администрирование сайта <https://mcvl.ru/>.

1.2. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.5. Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее Сайт в собственных интересах, или юридическое лицо, от имени которого выступает уполномоченный представитель, прошедшие регистрацию на Сайте, которое использует Сайт, приобретает услуги Администрации сайта.

1.6. Сайт — сайт, размещенный в сети интернет по адресу <https://mcvl.ru/>.

1.7. Услуги – платные медицинские услуги, предоставляемые Администрацией сайта посредством размещения информации о них на сайте <https://mcvl.ru/>, выражающиеся в предоставлении возможности ознакомиться с размещенной на сайте информацией и сделать заказ на получение медицинских услуг, оказываемых на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств в соответствии с публичным договором возмездного оказания медицинских услуг, заключенным на основании условий Публичной оферты, определяющей в том числе возможность произвести оплату выбранных услуг / назначенных по медицинским показаниям медицинских услуг дистанционным способом (посредством предоставленной Исполнителем ссылкой на оплату заранее согласованных сторонами платных медицинских услуг).

1.8. Файлы Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.9. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к информации, получаемой в ходе использования сайта с доменным именем <https://mcvl.ru/>.

2.2. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, за исключением случаев, требующих оформления соответствующего соглашения к Публичной оферте и подтверждения личности на всех этапах оказания медицинской помощи.

2.3. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.4. Если Пользователь не согласен с условиями Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование Сайта.

2.5. Настоящая Политика конфиденциальности опубликована по адресу <https://mcvl.ru/confidential>.

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязанности Администрации сайта по обработке персональных данных пользователей, их охране, в том числе обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет Администрации сайта оформлению заказа на Услуги, при оказании Услуг, при оставлении сообщений, отзывов на Сайте, при направлении в адрес Администрации сайта обращений.

3.2. Администрация сайта собирает два вида информации о Пользователе:

— информацию, которую Пользователь сознательно предоставил Администрации сайта в процессе использования Сайта;

— техническую информацию, автоматически собираемую программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем.

3.3. Персональные данные предоставляются Пользователем при оставлении отзыва об услугах Администрации сайта:

— фамилию, имя;

— адрес электронной почты.

3.4. Персональные данные предоставляются Пользователем при заказе услуг на Сайте и включают в себя следующие сведения:

— фамилию, имя, отчество;

— адрес электронной почты;

— телефон.

3.5. Персональные данные предоставляются Пользователем при направлении обращения в адрес Администрации сайта:

— фамилия, имя, отчество;

— контактные данные для связи (телефон, адрес электронной почты).

3.6. При оформлении заказа на Услуги и выбора способа оплаты дистанционным способом с помощью банковской карты, Пользователь указывает номер банковской карты, срок ее действия, фамилию, имя держателя карты, код CVC. Такая информация обрабатывается сервисом платежного интегратора e-autopay.com, и Администрация сайта не имеет к ним доступа.

3.7. Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем, включает:

- IP адрес;
- информацию из cookies;
- информацию о браузере;
- информация о типе устройства (мобильное или ПК);
- время доступа.

3.8. На Сайте реализована технология идентификации пользователей, основанная на использовании файлов cookies. На компьютере, используемом Пользователем для доступа на Сайт, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации, а также для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Сайта, для таргетированной рекламы.

3.9. Администрация сайта не сохраняет персональные данные и пароли в файлах cookies.

3.10. Пользователь вправе запретить сохранение файлов cookies на компьютере, используемом для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив свой браузер. При этом следует иметь в виду, что сервисы Сайта, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

3.11. Персональные данные сохраняются Администрацией сайта в конфиденциальности за исключением случаев, когда Пользователь добровольно разместил информацию о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц путем оставления комментария на Сайте или отзыва об Администрации сайта.

3.12. Администрация сайта гарантирует, что никогда не предоставляет персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда:

- этого прямо требует законодательство (например, по письменному запросу суда, правоохранительных органов);
- Пользователь дал согласие на передачу персональных данных;
- передача необходима для оказания услуг, заключения договоров;
- передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса;
- это требуется для оказания поддержки обслуживания Пользователей или для помощи в защите и безопасности систем и услуг Администрации Сайта.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Администрация сайта использует персональные данные Пользователей в следующих целях:

- для обратной связи (для ответов на письма, запросы Пользователя относительно использования Сайта, оказания Услуг);
- для уведомления Пользователя о состоянии его заявки на услуги Администрации сайта;
- для принятия заявки на оказание Услуг;
- для обработки и получения платежей при оплате Пользователями Услуг;

- для предоставления клиентской и технической поддержки при возникновении вопросов и проблем, связанных с работой Сайта;
- для организации и проведения маркетинговых и иных исследований;
- для таргетированной рекламы;
- для проведения статистических исследований и анализа полученных статистических данных.

## **5. МЕРЫ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Администрация сайта осуществляет защиту персональной информации Пользователя, применяя общепринятые методы безопасности для обеспечения защиты информации от потери, неправомерного или случайного доступа, искажения и несанкционированного распространения, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, а также любых других неправомерных действий с персональными данными третьих лиц. Безопасность реализуется программными средствами сетевой защиты, процедурами проверки доступа, применением криптографических средств защиты информации, соблюдением политики конфиденциальности.

## **6. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Обработка персональных данных, предоставляемых при регистрации в Закрытом разделе Сайта, осуществляется в срок с момента регистрации и до момента удаления учетной записи Пользователя. Обработка других персональных данных осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. Администрация сайта предпринимает все возможные организационные, технические и иные меры, которые необходимы для защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в отношении Персональных данных Пользователя.

6.3. Если персональные данные были утрачены либо разглашены, Администрация сайта обязана проинформировать об этом Пользователя.

6.4. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных Пользователя.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

7.1. Пользователь при использовании Сайтом обязан предоставить информацию о персональных данных, требуемую Администрацией сайта.

7.2. Пользователь вправе требовать уничтожения/обезличивания других персональных данных, которые хранятся у Администрации сайта, путем отправления письма на электронную почту [mcvl-c@yandex.ru](mailto:mcvl-c@yandex.ru).

7.3. Пользователь вправе требовать от Администрации сайта уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, путем отправления письма на электронную почту [mcvl-c@yandex.ru](mailto:mcvl-c@yandex.ru).

7.4. Администрация сайта гарантирует, что никогда не предоставляет персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.12 Политики конфиденциальности.

7.5. Администрация сайта обязана использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4.1 настоящей Политики конфиденциальности.

7.6. Администрация сайта осуществляет блокирование персональных данных о Пользователе, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Администрация сайта имеет право внести любые изменения и дополнения в Политику конфиденциальности в любой момент по своему усмотрению.

8.2. Изменения и дополнения вступают в силу с момента размещения на Сайте Политики конфиденциальности с изменениями и дополнениями.

8.3. Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента опубликования и действует до момента публикации ее новой редакции.

8.4. Пользователь подтверждает, что с момента доступа к Сайту принимает условия настоящей Политики конфиденциальности, а также Пользовательского соглашения.