



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ЛЕЧЕНИЯ
«КОНСИЛИУМ»
(ООО МЦВЛ «КОНСИЛИУМ»)**

УТВЕРЖДЕНА

Приказом Директора

ООО МЦВЛ «Консилиум»

от 18 августа 2023 г. № 44

(Приложение № 2,

действует с 01 сентября 2023 г.)

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО МЦВЛ «Консилиум»
(Версия 23.09)**

Оглавление

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ.....	2
2. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ.....	4
3. АКЦЕПТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ	6
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	7
5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	9
6. ОПЛАТА УСЛУГ	13
7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О ЗАКАЗЧИКЕ (ПАЦИЕНТЕ) И ИХ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.....	16
8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ	17
9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	18
10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.....	18
11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ	19

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный неопределенному кругу лиц, именуемым далее по тексту «Заказчик», является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью Медицинский центр восстановительного лечения «Консилиум» (ООО МЦВЛ «Консилиум»), действующего на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности от 28.08.2020 № ЛО41-01162-50/00356018, именуемого в дальнейшем Исполнитель, в лице Директора Капустина Ивана Васильевича заключить договор возмездного оказания услуг на условиях, содержащихся в настоящей Публичной оферте, с физическим и юридическим лицами, в дальнейшем именуемыми Заказчиками (Потребителями / Пациентами / Законными представителями пациентов), путем совершения действий, указанных в настоящей Публичной оферте.

Настоящая Публичная оферта действует в отношении каждого, кто обратится за медицинской помощью к Исполнителю, а также для всех медицинских услуг, предлагаемых Исполнителем как по месту осуществления медицинской деятельности, так и посредством размещения информации о них на сайте с доменным именем <https://mcvl.ru/>.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

1.1. Публичная Оферта — данный документ, размещенный на сайте с доменным именем <https://mcvl.ru/>, а также информационных стендах (стойках) ООО МЦВЛ «Консилиум» по месту осуществления медицинской деятельности, адресованный неопределенному кругу лиц и являющийся официальным, публичным и безотзывным предложением заключить договор возмездного оказания услуг на условиях, содержащихся в Публичной оферте и соответствующих установленным Правительством РФ правилам предоставления платных медицинских услуг, путем совершения действий, указанных в настоящей Публичной оферте.

1.2. Соглашение к Публичной оферте – документ, оформляемый сторонами до начала акцепта Публичной оферты, в котором содержатся существенные условия договора, включающие перечень (наименование и количество) платных медицинских услуг, а также их стоимость, сроки и порядок оплаты и прочие, которые должны содержаться в договоре возмездного оказания медицинских услуг в соответствии с установленными Правительством РФ правилами предоставления платных медицинских услуг (далее по тексту – Соглашение). Стоимость медицинских услуг определяется в Соглашении сторонами в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, действующим на дату подписания Сторонами Соглашения. В случае оформления Соглашения на бумажном носителе Соглашение составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у

Исполнителя, второй – у Заказчика, третий – у Потребителя; в случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, оно составляется в 2 экземплярах. При акцепте Публичной оферты дистанционным способом (посредством предоставленной Исполнителем ссылкой на оплату заранее согласованных сторонами платных медицинских услуг) Соглашение оформляется в порядке, указанном в п. 5.5.2 настоящей Публичной оферты.

1.3. Акцепт Публичной оферты — полное и безоговорочное принятие настоящей Публичной оферты Заказчиком (Пациентом) в порядке, предусмотренном п. 3.1 настоящей Оферты.

1.4. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств в соответствии с публичным договором возмездного оказания медицинских услуг на основании настоящей Публичной оферты, предоставляющей в том числе возможность произвести оплату выбранных (назначенных по медицинским показаниям) услуг дистанционным способом (далее – так же Услуги).

1.5. Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с публичным договором возмездного оказания медицинских услуг на основании настоящей Публичной оферты в объеме, определенном Соглашением. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – так же Пациент).

1.6. Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с публичным договором возмездного оказания медицинских услуг на основании настоящей Публичной оферты в пользу Потребителя (Пациента), в объеме, определенном Соглашением.

1.7. Исполнитель – ООО МЦВЛ «Консилиум» – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям (Заказчикам / Пациентам / Законным представителям пациентов), зарегистрированная в соответствии с российским законодательством (ОГРН 5137746010045 ИНН 7716709979, КПП 771601001), далее так же – Медицинский центр.

1.8. Сайт — сайт «КОНСИЛИУМ медицинский центр восстановительного лечения» (<https://mcvl.ru/>).

2. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

2.1. По настоящему договору Исполнитель оказывает Услуги на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой, на основании лицензии от 28.08.2020 № ЛО41-01162-50/00356018 (предоставленной Министерством здравоохранения Московской области расположенным по адресу: бульвар Строителей, дом 1, г Красногорск, Московской области, 143407, телефон 8 (498) 602-03-01) при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии, функциональной диагностике, при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии, при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: кардиологии, клинической лабораторной диагностике, косметологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, неврологии, ультразвуковой диагностике, физиотерапии, функциональной диагностике, при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: медицинской реабилитации. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: медицинской реабилитации; при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: медицинской реабилитации. При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: кардиологии; клинической лабораторной диагностике; лечебной физкультуре и спортивной медицине; медицинской реабилитации; неврологии; терапии; физиотерапии, функциональной диагностике. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.

2.2. Согласно настоящей Публичной оферте Исполнитель на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности обязуется оказывать Заказчику (Пациенту) Услуги, а также выполнять соответствующие работы согласно Прейскуранту цен на платные медицинские услуги (далее – Прейскурант), действующему на момент оказания Услуг, а Заказчик (Пациент) обязуется их оплатить в сроки и в порядке, которые определены настоящей Публичной офертой.

Прейскурант публикуется на Сайте и информационных стендах (стойках) Исполнителя.

Перечень (наименование и количество) Услуг, предоставляемых в соответствии с договором, заключаемом на условиях настоящей Публичной оферты, а также их стоимость, сроки и порядок оплаты и пр. определяются сторонами в Соглашении до начала совершения акцепта настоящей Публичной оферты.

2.3. Заказчик (Пациент) самостоятельно знакомится с описанием услуг на Сайте (информационных стендах (стойках)), Положением о порядке и условиях предоставления Исполнителем платных медицинских услуг, Правилами внутреннего распорядка Исполнителя (правилами поведения для пациентов), Прейскурантом и предоставленной Исполнителем информацией о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с Программами, в том числе опубликованными на Сайте, а также с условиями настоящей Публичной оферты.

2.3.1. До заключения договора на условиях, содержащихся в настоящей Публичной оферте (до совершения акцепта настоящей Публичной оферты), Заказчик (Пациент) уведомляется в письменной форме о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента, о чем Заказчик (Пациент):

- при акцепте настоящей Публичной оферты в порядке личного присутствия в медицинском центре Исполнителя по адресу места осуществления медицинской деятельности – проставляет подпись на бумажном носителе уведомления;
- при акцепте настоящей Публичной оферты дистанционным способом – получает уведомление в письменной форме перед началом осуществления платежа (акцепта), посредством которого подтверждает, что он уведомлен в письменной форме до заключения договора (оформления Соглашения и акцепта настоящей Публичной оферты).

Также Заказчик (Пациент) одновременно уведомляется о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной

нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Учреждении. Правила внутреннего распорядка для пациентов (правила поведения пациентов) утверждаются приказом Директора Медицинского центра и размещаются на сайте и информационных стендах (стойках) Медицинского центра.

2.4. Срок действия настоящей Публичной оферты устанавливается с «01» сентября 2023 года на весь период действия лицензии на осуществление медицинской деятельности (бессрочно) или до момента публикации новой редакции Публичной оферты с указанием более позднего времени и даты начала ее действия.

2.5. Оказание Услуг осуществляется медицинским персоналом Исполнителя. Объемы Услуг определяются в соответствии с медицинскими показаниями. Согласованные объемы, планируемых к оказанию медицинских услуг, оформляются Соглашением (п. 5.5 настоящей Публичной оферты).

2.6. Условия и порядок предоставления Услуг определены в разделе 5 настоящей Публичной оферты.

3. АКЦЕПТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

3.1. Акцептом настоящей Публичной оферты и фактом присоединения к ней считается предоплата Заказчиком (Пациентом) Услуг Исполнителя посредством внесения Заказчиком (Пациентом) денежных средств в кассу Исполнителя или на его расчетный счет, что подтверждается выдачей Пациенту кассового чека, в котором содержатся сведения об Услугах и их стоимости.

3.2. Акцепт означает, что Заказчик (Пациент) ознакомлен с условиями настоящей Публичной оферты, безоговорочно согласен со всеми из них, что равносильно заключению договора возмездного оказания медицинских услуг на условиях, в ней содержащихся.

Акцепт настоящей Публичной оферты подтверждает, что Заказчик (Пациент) ознакомлен и принимает условия, определенные Положением о порядке и условиях предоставления Исполнителя платных медицинских услуг и Правилами внутреннего распорядка Исполнителя (правилами поведения для пациентов), а также Прейскурантом, в том числе опубликованными на сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://mcvl.ru>.

В случае если акцепт совершается Заказчиком в пользу Пациента, то Заказчик обязан довести информацию, изложенную в указанных в настоящем абзаце документах Исполнителя, до сведения Пациента.

3.4. Договор возмездного оказания медицинских услуг между Исполнителем и Заказчиком (Пациентом) на условиях, содержащихся в настоящей Публичной оферте,

считается заключенным в момент Акцепта (п.3.1 настоящей Публичной оферты). До начала совершения оплаты Исполнитель с Заказчиком (Пациентом) оформляют Соглашение в порядке, указанном в п. 5.5 настоящей Публичной оферты.

3.5. Порядок оплаты Услуг определен в разделе 6 настоящей Публичной оферты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

В дополнение и наряду с определенными Положением о порядке и условиях предоставления Исполнителя платных медицинских услуг, Правилами внутреннего распорядка Исполнителя (правилами поведения для пациентов) правами и обязанностями сторон:

4.1. При желании Заказчика (Пациента) реализовать свое право на получение платных медицинских услуг Исполнитель обязан:

— оказать Услуги в соответствии с настоящей Публичной офертой и имеющимся на Сайте описанием Услуг в срок, указанный на Сайте или предварительно согласованный с Заказчиком в порядке, предусмотренном настоящей Публичной офертой;

— предоставить Заказчику (Пациенту), в том числе путем размещения на главной странице Сайта следующую достоверную информацию об Исполнителе: о наименовании и фирменном наименовании Исполнителя, основном государственном регистрационном номере и идентификационном номере налогоплательщика, местонахождении Исполнителя, сведениях о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номере лицензии, сроке ее действия, информация об органе, выдавшем ее), номере телефона и режиме работы Исполнителя, адресах, в том числе адресах электронной почты, по которым принимаются жалобы Заказчиков (Пациентов), о перечне платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором (Публичной офертой), с указанием их стоимости в рублях, сроках и порядке их оплаты, о стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при наличии), на основании которых оказываются платные медицинские услуги, об условиях предоставления и получения этих медицинских услуг, в том числе сроках ожидания предоставления услуг, способах оплаты платных медицинских услуг, наличии льгот (в случае их установления Директором Медицинского центра), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, графике работы медицинских работников Исполнителя, участвующих в предоставлении Услуг, и иную необходимую, предусмотренную обязательными требованиями действующего законодательства в сфере охраны здоровья;

— указывать на Сайте актуальные цены за предоставляемые Услуги;

— рассмотреть требования о возврате оплаты за Услуги в порядке и сроках, предусмотренных пунктами 6.15-6.16, 8.5-8.8 настоящей Публичной оферты.

При заключении договора (акцепте настоящей Публичной оферты) Заказчику (Пациенту) предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. При этом если Заказчик (Пациент) делает такой выбор, то отдельные консультации или медицинские вмешательства осуществляются с письменного согласия Заказчика (Пациента), при оформлении которого ему разъясняются возможные риски для здоровья, жизни Пациента, если такие отдельные консультации и медицинские вмешательства могут их влечь. Также оформляется отказ от медицинских вмешательств, если у Пациента имеются медицинские показания для их осуществления, но Заказчик (Пациент) выбирает именно отдельные консультации или медицинские вмешательства, вне зависимости от того, что подлежащим к применению стандартом медицинской помощи регламентированы к осуществлению не только выбранные им);

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации), в том числе посредством публикации указанной информации на сайте Исполнителя и информационных стендах (стойках);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора (Публичной оферты);

4.2. При желании реализовать свое право на получение платных медицинских услуг Заказчик (Пациент) обязан:

4.2.1. внимательно изучить на Сайте или информационных стендах (стойках) информацию об Услугах и их стоимости; Положение о порядке и условиях предоставления Исполнителем платных медицинских услуг, Правила внутреннего распорядка Исполнителя (правила поведения для пациентов), Прейскурант, а также информацию о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; о

порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с Программами, в том числе опубликованными на Сайте;

4.2.2. выбрать и согласовать с Исполнителем необходимый объем Услуг и способ оплаты;

4.2.3. согласовать с Исполнителем сроки оказания Услуг;

4.2.4. принять безусловно и в полном объеме условия настоящей Публичной оферты;

4.2.5. при акцепте настоящей Публичной оферты как по месту оказания Услуг, так и дистанционным способом предоставить Исполнителю для оформления Соглашения достоверные данные (удостоверяющие личность в т.ч.);

4.2.6. оплатить Услугу на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой;

4.2.7. заполнить (предоставить) иные требуемые для оказания Услуги данные, включая изложенные в анкете (при наличии);

4.2.8. При нахождении на лечении Пациент в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ обязан соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Учреждении.

4.3. На всех этапах оказания медицинской помощи (включая применение лекарственных препаратов и медицинских изделий) Пациент обеспечивает по запросу медицинского работника Исполнителя содействие в подтверждении соответствия личности Пациента его персональным данным, содержащимся в том числе в документах, удостоверяющих личность (фамилия, имя, отчество (при наличии), возраст), и в медицинской документации.

4.3. Заказчик (Пациент) вправе потребовать возврата оплаты за услуги в порядке, предусмотренном пунктами 6.15-6.16, 8.5-8.8 настоящей Публичной оферты.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Услуги предоставляются на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой, и по желанию Заказчика (Пациента) оказываются Пациенту за счет личных средств Заказчика (Пациента).

5.2. Заказчик (Пациент) предоставляет Исполнителю всю информацию и иные сведения, связанные с его обращением за медицинской помощью, включая необходимую медицинскую документацию.

5.3. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4. Пациент (Законный представитель пациента) незамедлительно ставит в известность врачей Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния

своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг.

5.5. Перечень Услуг, предоставляемых в соответствии с договором, а также сроки их оказания согласовываются сторонами до начала акцепта настоящей Публичной оферты в следующем порядке:

5.5.1. при обращении к Исполнителю посредством личного прибытия в медицинский центр Исполнителя по адресу места осуществления медицинской деятельности – посредством оформления сторонами Соглашения на бумажном носителе;

5.5.2. при акцепте настоящей Публичной оферты дистанционным способом – посредством предварительного общения по электронной почте (посредством обмена письмами) и (или) устного общения по телефону 8 (495) 664-97-40, в ходе которого в помощь их (Заказчика/Пациента) выбору устанавливается:

- предварительный факт потребности Пациента в тех или иных Услугах (наличие медицинских показаний);
- возможные условия их предоставления (в амбулаторных, стационарных условиях или условиях дневного стационара), с учетом имеющихся возможностей Исполнителя.

После чего Соглашение формируется в электронной форме и вместе с уведомлением, указанном в п. 2.3.1 настоящей Публичной оферты, ссылками на настоящую Публичную оферту, Пользовательское соглашение, Политику конфиденциальности и счетом (ссылкой) на оплату направляется Заказчику (Пациенту), который после ознакомления с указанными в настоящем абзаце и п. 2.3 настоящей Публичной оферты документами, при отсутствии возражений производит оплату этого согласованного объема Услуг.

После осуществления оплаты Соглашение приобретает силу подписанного сторонами договора возмездного оказания услуг, заключенного на условиях настоящей Публичной оферты, путем совершения указанных действий.

Исполнитель уведомляет Заказчика о заключении Соглашения путем предоставления информации о номере заказа (Соглашения).

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления Пациентом и (или) Заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Исполнителем без согласия Пациента и (или) Заказчика.

При обращении Заказчика (Пациента) к Исполнителю по месту осуществления медицинской деятельности стороны могут оформить Соглашение на бумажном носителе.

При заключении договора дистанционным способом (посредством акцепта настоящей Публичной оферты) Исполнитель представляет Пациенту и (или) Заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора (Соглашения к Публичной оферте) или иной способ идентификации договора (Соглашения к Публичной оферте), который позволяет Пациенту и (или) Заказчику получить информацию о заключенном договоре (Соглашении к Публичной оферте / Дополнении к указанному Соглашению) и его условиях.

По требованию Заказчика (Пациента) Исполнитель также направляет экземпляр заключенного Соглашения (выписку из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного представителя Исполнителя.

5.6. В случае если возникнет необходимость оказания дополнительных платных медицинских услуг в соответствии со стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями или по желанию Заказчика (Пациента), то они согласовываются сторонами до начала их оказания и оформляются посредством Дополнений к Соглашению, в которых указываются объем дополнительных Услуг, их стоимость и сроки оказания.

Порядок оформления дополнительных медицинских услуг установлен в Медицинском центре в «Процедуре согласования с пациентом дополнительных платных медицинских услуг (медицинских услуг, не входящих в изначально определенный объём договором возмездного оказания медицинских услуг, заключенным на условиях Публичной оферты, путем совершения определенных действий, включающих оформление Соглашения к Публичной оферте) в ООО МЦВЛ «Консилиум»».

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ.

5.7. Сроки оказания Услуг определяются датой и временем обращения Пациента (Законного представителя пациента) к Исполнителю.

Сроки предоставления (оказания) конкретных Услуг, проведения лечения конкретизируются по соглашению с Заказчиком (Пациентом), исходя из периода, необходимого для выполнения предусмотренных регламентирующими медицинскую деятельность нормативными документами, профилактических, диагностических и лечебных мероприятий; общего соматического статуса пациента; его психоэмоционального состояния; наличия у него и у врача свободного времени (при госпитализации для лечения в стационарных условиях – койко-места), остроты клинической ситуации. Количество приемов определяется индивидуально и в соответствии со стандартами медицинской помощи (клиническими рекомендациями, содержащими соответствующие протоколы лечения).

5.8. Срок оказания медицинских услуг (с учетом п.5.7 настоящей Публичной оферты), а также иные условия оказания Услуг устанавливаются в Соглашении к Публичной оферте.

5.9. Услуги предоставляются только после оформления в письменной форме информированного добровольного согласия Пациента (Законного представителя пациента) на медицинское вмешательство.

5.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются Пациенту (Законному представителю пациента) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья непосредственно после получения платных медицинских услуг на бумажном носителе, а по результатам лабораторных, аппаратных и инструментальных исследований по мере их готовности - на бумажном носителе или по просьбе Заказчика (Пациента) в электронном виде.

Повторная выдача копий/ выписок медицинских документов осуществляется по запросу Заказчика (Пациента), в том числе в форме электронного документа, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня регистрации запроса. Оформление запроса, порядок его рассмотрения и порядок выдачи медицинских документов осуществляется в соответствии с действующим у Исполнителя Порядком.

5.11. Пациент дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Пациента в объеме и способами, указанными в Федеральном законе от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем своих обязательств.

5.12. В случае невозможности Исполнителем оказания услуг в оговоренный срок по уважительным причинам, Исполнитель обязан уведомить Заказчика (Пациента) и дополнительно согласовать с ним новые сроки выполнения Услуг.

5.13. В случае невозможности Заказчиком (Пациентом) получить Услуги в срок, оговоренный с Исполнителем, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя по электронной почте mcvl-c@yandex.ru в разумный срок.

6. ОПЛАТА УСЛУГ

6.1. Оплата Услуг производится Заказчиком (Пациентом) с его согласия в следующем порядке:

6.1.1. после оформления Соглашения в момент обращении к Исполнителю посредством личного прибытия (при нахождении на стационарном лечении) по адресу места осуществления медицинской деятельности – с согласия Заказчика (Пациента) на условиях предварительной оплаты полной стоимости Услуг (акцепта настоящей Публичной оферты) или по факту оказания дополнительных платных медицинских услуг способами, определенными п. 6.2 настоящей Публичной оферты.

, путем наличных расчетов или безналичных расчетов (в т.ч. с использованием платежных карт), а также при желании Заказчика (Пациента) – дистанционным способом после получения соответствующей ссылки на оплату, сформированной Исполнителем, или иным способом, определенным п. 6.2 настоящей Публичной оферты;

6.1.2. в случае если согласование и оплата дополнительных Услуг осуществляется Заказчиком (Пациентом) дистанционным способом, то после их согласования в порядке, указанном в п.5.5.2 настоящей Публичной оферты, – на условиях предоплаты полной стоимости Услуг (акцепта настоящей Публичной оферты).

6.2. Оплата Услуг может производиться следующими способами:

- путем наличных расчетов;
- дистанционно после получения соответствующей ссылки на оплату, сформированной Исполнителем, через электронные платежи с помощью платежной системы e-AutoPay.com, Яндекс.Касса и др. (с их полным перечнем Заказчик может ознакомиться после получения ссылки на оплату) или счета на оплату. После оформления Соглашения дистанционным способом и ознакомления с документами и информацией, указанными в п.2.3 настоящей Публичной оферты, Заказчик перенаправляется на сервис платежной системы, на котором Заказчик может оплатить услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисом, или банковским переводом на банковский счет Исполнителя;

- путем безналичных расчетов: с использованием платежных карт или банковским переводом на банковский счет Исполнителя. По запросу Заказчика (Пациента) Исполнитель выставляет счет.

6.3. После зачисления оплаты на счет Исполнителя или подтверждения оплаты в платежной системе Заказчик (Пациент) получает платные медицинские услуги в согласованном порядке, а также в соответствии с Положением о порядке и условиях предоставления Исполнителя платных медицинских услуг и Правилами внутреннего распорядка Исполнителя (правилами поведения для пациентов).

6.4. При акцепте настоящей Публичной оферты дистанционным способом Исполнитель оставляет за собой право аннулировать оплату, если платежная информация Пользователя указана неправильно или не поддается проверке, о чем Исполнитель сообщает Заказчику (Пациенту).

6.5. Заказчик, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, осуществляет оплату Услуг по настоящему договору безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного счета. Запрос на выставление счета направляется Заказчиком по электронной почте mcvl-c@yandex.ru. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей допускается также оплата с использованием корпоративной банковской карты, оформленной на соответствующее юридическое лицо или индивидуального предпринимателя.

6.6. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком (Пациентом) способов оплаты дистанционным способом выходят за рамки настоящей Публичной оферты и регулируются соглашениями с соответствующими платежными интеграторами.

6.7. При оплате Услуг дистанционным способом Заказчик (Пациент) обязан указать в форме заказа и оплаты все требуемые данные. При оплате безналичным переводом на основании выставленного счета Заказчик (Пациент) обязан указать в платежном документе данные, включенные в выставленный на оплату счет.

6.8. Заказчик (Пациент) самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг дистанционным способом. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика (Пациента) и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

6.9. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Пациента, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

6.10. При отсутствии и/или неправильном указании требуемых сведений Исполнитель может по своему усмотрению считать, что обязательства по оплате не выполнены Заказчиком (Пациентом) надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно данным собственного учета.

6.11. В целях настоящей Публичной оферты оплата считается совершенной Заказчиком (Пациентом), а договор возмездного оказания медицинских услуг – заключенным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (Исполнителя) либо – при оплате Услуг с использованием электронных платежей с использованием платежной системы e-AutoPay.com – в момент получения Исполнителем от платежной системы информации о поступлении платежа за Услуги.

6.12. Заказчикам — юридическим лицами и индивидуальным предпринимателям — Исполнитель после оказания услуги направляет по адресу электронной почты копии Акта об оказанных Услугах, а также направляет оригиналы указанных документов почтой по адресу, указанному Заказчиком. Один экземпляр Акта должен быть подписан Заказчиком и возвращён по почте Исполнителя в срок не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем.

6.13. Заказчик (Пациент) несет ответственность за получение документов (в том числе Актов, сообщений, уведомлений). Исполнитель, направившая документы, способами, предусмотренными в настоящей Публичной оферте, не несет ответственности за задержку или неполучение Заказчиком (Пациентом) документов, если это явилось результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров, операторов связи или иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

6.14. В случае если Исполнитель не получил от Заказчика (Пациента) подписанного акта или мотивированного отказа в срок, указанный в настоящей Публичной оферте, Услуги считаются оказанными Исполнителем и в полном объеме.

6.15. В случае отказа Заказчика (Пациента) от исполнения обязательств по договору сумма денежных средств, подлежащая возврату Заказчику, исчисляется с учетом необходимости оплаты Исполнителю оказанных Пациенту Услуг и понесенных Исполнителем расходов, при этом стоимость оказанных Пациенту Услуг устанавливается по прейскуранту Исполнителя, действующему на момент фактического оказания Пациенту Услуг, если иной порядок определения стоимости оказанных Исполнителем Пациенту медицинских услуг не определен соглашением сторон.

6.16. Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в размере, определенном с учетом пункта 6.15 Договора, в течение 14 календарных дней с даты принятия об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ О ЗАКАЗЧИКЕ (ПАЦИЕНТЕ) И ИХ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Заказчик (Пациента) дает разрешение Исполнителю на сбор, обработку и хранение персональных данных, которые предоставлены Заказчиком (Пациентом) при заказе Услуг (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты и телефон).

7.2. Исполнитель использует вышеуказанные персональные данные о Заказчике для:

- обратной связи с Заказчиком (Пациентом);
- исполнения своих обязательств по оказанию Услуг в рамках договора, заключенного на условиях, содержащихся в настоящей Публичной оферте;
- рассмотрение вопроса о возврате денежных средств за Услуги, возврата денежных средств.

7.3. Персональные данные Заказчика (Пациента) могут быть раскрыты третьим лицам только с его разрешения или по требованию государственных органов в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.4. В целях сохранения конфиденциальности персональных данных, передаваемых при заключении Соглашения дистанционным способом, в том числе в целях исполнения п. 4.3 Публичной оферты, Стороны обязуются не передавать персональные данные в открытом виде.

Для передачи информации, требуемой для идентификации Заказчика (Пациента), необходимо использовать по выбору Сторон ФГИС «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» или защищенные коммуникационные ресурсы Исполнителя (при наличии), либо использовать при обмене персональными данными архивы с применением шифрования конфиденциальной информации.

7.5. Заказчик (Пациент) вправе требовать уничтожения/обезличивания его персональных данных, которые хранятся у Исполнителя, путем отправления письма на электронную почту mcvl-c@yandex.ru. Исполнитель обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанных Услуг, за исключением тех, обработку которых требуется продолжать в силу закона.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ

8.1. Исполнитель прикладывает все усилия, чтобы не допустить нарушения чьих-либо прав при оказании Услуг, за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенного на содержащихся в настоящей Публичной оферте условиях, несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

8.2. Заказчик (Пациент) несет ответственность за нарушение условий договора об оплате услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. Пациент (Заказчик) несет ответственность за нарушение условий договора, связанных с исполнением указаний (рекомендаций) Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.4. В случаях, предусмотренных пунктами 8.3-8.4 договора, Исполнитель вправе приостановить проведение лечебно-диагностических мероприятий (за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме).

8.5. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение другой стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля сторон, препятствующие выполнению договора, заключенного на содержащихся в настоящей Публичной оферте условиях, возникшие после заключения договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.5. Заказчик (Пациент) при наличии соответствующих оснований вправе направить Исполнителю требование о возврате оплаченных за Услуги денежных средств, которое может подлежать удовлетворению в порядке и срок, предусмотренные пунктами 6.15-6.16, 8.6-8.8 настоящей Публичной оферты.

8.6. В требовании о возврате оплаченных за Услуги денежных средств должно быть указано:

- фамилия, имя, отчество лица, которое требует возврата;
- номер заказа, дата, сумма платежа;
- причины возврата;
- паспортные данные;
- реквизиты банковского счета;
- телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес для связи.

8.7. Требование необходимо прислать в отсканированном виде с подписью лица, которое просит осуществить возврат денежных средств, на электронную почту mcvl-c@yandex.ru.

8.8. Исполнитель рассматривает требование в течение 30 рабочих дней и сообщает о принятом решении Заказчику (Пациенту) на электронную почту.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры, претензии и разногласия между Заказчиком (Пациентом) и Исполнителем, если стороны не урегулировали их в досудебном порядке, передаются на разрешение в суд в соответствии с российским законодательством.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящая Публичная оферта и ее Акцепт в порядке, предусмотренном п. 3.1 настоящей Публичной оферты, образуют в совокупности договор возмездного оказания услуг, заключенный на условиях настоящей Публичной оферты, путем совершения действий, указанных в настоящей Публичной оферте.

10.2. Договор возмездного оказания услуг вступает в силу с момента Акцепта настоящей Публичной оферты Заказчиком (Пациентом) и действует до полного исполнения обязательств сторонами друг перед другом.

10.3. Заказчик (Пациент) соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящую Публичную оферту влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный и действующий между Исполнителем и Заказчиком (Пациентом) договор, и они вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящей Публичной оферте.

10.4. Исполнитель имеет право внести изменения в условия Публичной оферты в любой момент по своему усмотрению.

10.5. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

10.6. В случае отказа Пациента (Заказчика) после заключения договора (акцепта настоящей Публичной оферты) от получения медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует Пациента (Заказчика/Законного представителя пациента) о расторжении договора по инициативе Пациента, при этом Заказчик (Пациент) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, в течение 30 календарных дней с даты получения уведомления о расторжении договора по инициативе Пациента (Заказчика/Законного представителя пациента).

10.7. При заключении договора возмездного оказания услуг дистанционным способом, отказ Пациента (Заказчика/Законного представителя пациента) может быть совершен способом, используемым при его заключении.

10.8. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО МЦВЛ «Консилиум»

Адрес места нахождения (указанный в ЕГРЮЛ): проезд Анадырский, д.21, г. Москва, 129327

Адрес места осуществления деятельности: Берёзовая роща ул., строение 3/1, деревня Аксаково, городской округ Мытищи, Московская область, 141057

тел. +7 (495) 577-96-48

ОГРН 5137746010045

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице от 22 января 2013.г. серия 77 № 015355165 выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №46 по городу Москве